

1

Inhoud

Hoe ga je om met vertrouwelijke informatie?

Methodiek

Bespreken van cases - kringgesprek over deontologie

Leerdoelen

- De onthaalouders weten wat correct omgaan met vertrouwelijke informatie betekent en passen dit toe in enkele voorbeeldsituaties.
- De onthaalouders weten dat ze als onthaalouders correct moeten omgaan met vertrouwelijke informatie.

Omschrijving

Fase 1

Bespreken van KIDDO-artikel over deontologie.
Bespreken verschillende cases in kleine groepen.

Fase 2

Kringgesprek over deontologie.

Competenties

- Praktische kennis van de basisprincipes van de omgang met vertrouwelijke informatie
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie en private gegevens uit de levenssfeer van kinderen en ouders.
- Tegelijkertijd de eigen privacy kunnen behouden.

Aantal deelnemers

Minimum 6, maximum 24



Fase 1

Doel:

De onthaalouders weten wat correct omgaan met vertrouwelijke informatie betekent en passen dit toe in enkele voorbeeldsituaties.

Werkvorm:

Bediscussiëren van het KIDDO-artikel - bespreken van cases – kleine groepen

Werktijd:

60 minuten

Aanpak:

Je verdeelt de cursisten in kleine groepen. Je deelt het KIDDO-artikel inzake deontologie uit en vraagt hen om dit te lezen. Daarna vraag je wat er hen in dit artikel opvalt. Waarom is het volgens hen belangrijk om op een deontologische manier met vertrouwelijke informatie om te gaan?

Ze krijgen een kwartier om hierover te discussiëren. Hierna deel je enkele cases uit.

Je vraagt hen om te noteren wat ze vinden van de aanpak van de onthaalouder, of om te verwoorden hoe ze zelf in de omschreven situaties zouden reageren.

Didactisch materiaal:

Artikel KIDDO (bijlage 1)
Cases (bijlage 2)

Begeleiderstaken:

Je legt de opdracht uit. Je gaat na of iedereen de opdracht begrepen heeft. Je wandelt tussen de kleine groepen en prikkelt de discussie.

Lokaalopstelling:

Kleine groepen die ongehinderd kunnen werken

Fase 2

Doel:

De onthaalouders weten dat ze als onthaalouders correct moeten omgaan met vertrouwelijke informatie.

Werkvorm:

Kringgesprek

Werktijd:

30 - 45 minuten

Aanpak:

Je vraagt aan de onthaalouders om plaats te nemen in de grote groep. Je overloopt de verschillende cases en vraagt hen welke wenselijke reactie zij hiervoor genoteerd hadden. Je bevrageet de onthaalouders:

Was het moeilijk om tot een consensus te komen? Waren er verschillende meningen in de groep? Heb je al ervaringen met gelijkaardige situaties? Wat zou je zelf graag hebben als je in de schoenen van de ouders stond?

- Omgaan met vertrouwelijke informatie ▪

Didactisch materiaal:

Cases (bijlage 2)

Begeleiderstaken

Je bent gespreksleider. Je bevraagt de onthaalouders. Je laat hen ontdekken dat het belangrijk is om op een professionele manier met informatie om te gaan.

Lokaalopstelling

Kringopstelling

Bijlage 2: cases ivm vertrouwelijke informatie

1. De ouders van Joachim zijn gescheiden. Ze doen aan co-ouderschap. Dit loopt niet altijd van een leien dakje. De moeder vertelt aan de opvangouder dat ze twijfelt aan de aanpak van de vader.
2. De bakker spreekt onthaalouder Patrick aan. Hij heeft ergens opgevangen dat het niet zo goed gaat tussen de ouders van onthaalkindje Nele en dat ze gaan scheiden. Hij vraagt aan Patrick of dat klopt.
3. Aan de schoolpoort wordt er steeds gepraat over de vorderingen die de kinderen uit het eerste leerjaar maken. Onthaalouder Elise staat in een groepje te praten. Plotseling wordt er gezegd dat Luka (een voormalig opvangkind van onthaalouder Elise) het erg moeilijk heeft om alle leerstof onder de knie te krijgen. Men vraagt aan onthaalouder Elise of zij vroeger al iets bij Luka gemerkt heeft.
4. De ouders van Matthias hebben het financieel erg moeilijk. De dienstverantwoordelijke spreekt onthaalouder Lieve aan omdat er enkele rekeningen onbetaald zijn gebleven.
5. Onthaalvader Rik heeft twijfels bij het gedrag van Fien (2,5 jaar). Hij vindt dat ze erg agressief is tegen andere kinderen. Hij heeft haar hiervoor al enkele keren gestraft. Hij wil dit graag met de ouders van Fien bespreken, maar zou dit graag doen op een ogenblik dat Fien niet in de buurt is.