



BOUWSTEEN 7: NIET IN JE EENTJE

BIJ WIE KAN IK TERECHT?

Als onthaalouder sta je meestal alleen voor een groep kinderen. Net daarom is het belangrijk om te kunnen steunen op andere mensen of organisaties. Denk bijvoorbeeld aan collega-onthaalouders, een coach of begeleidende dienst, professionele hulpverleners (bvb. een huisarts of een opvoedingswinkel), maar bijvoorbeeld ook familie, vrienden of kennissen. Bij sommigen vind je praktische hulp, anderen bieden een luisterend oor of geven bruikbare info of advies. Bij wie kan jij terecht in je job?



Hoe maak je de oefening?

STAP 1: BRENG IN KAART BIJ WIE JE TERECHT KUNT

Breng in kaart bij wie jij terecht kunt voor:

- praktische hulp,
- een luisterend oor,
- informatie, ideeën of advies.

TIP: In de EXTRA bij deze oefening vind je enkele voorbeeldsituaties. Op wie zou jij een beroep (kunnen) doen in deze situatie? Dit helpt je op weg bij het invullen van het schema.

STAP 2: WIE OF WAT STEUNT JOU HET MEEST IN JE JOB?

Van wie of welke organisatie ervaar jij de meeste steun in je job? Wie maakt voor jou echt een verschil in je job? Duid deze persoon of organisatie aan.

STAP 3: WELKE STEUN OF HULP MIS JE?

Overloop nu de verschillende soorten steun: praktische hulp, luisterend oor en informatie, ideeën of advies. Vind jij dat je bij voldoende mensen of organisaties terecht kunt? Ja? Kleur het gezicht dan groen. Neen? Kleur het gezicht dan oranje.

TIP: Denk terug aan problemen of situaties waarin je hulp of steun miste. Dit kan helpen om voor jezelf te ontdekken hoe je beter ondersteund kan worden in je job.

STAP 4: NAAR DE SCHETS

Noteer in de schets de belangrijkste bevindingen uit de oefening. Deze 2 vragen helpen je hierbij.



Welke personen of organisaties steunen jou sterk in je job?



Welke soorten steun of hulp mis je nog op dit moment?

VOORBEELD SCHETS

John is 2 jaar aan het werk als onthaalouder. In noodsituaties weet hij dat hij terecht kan bij zijn thuiswerkende buurvrouw. Hij heeft één keer op haar beroep moeten doen toen zijn eigen zoon dringend naar de dokter moest. Dit is toen goed verlopen. Daarnaast praat hij vaak met zijn partner over zijn vragen en twijfels in de job. Bij ernstige vragen over de ontwikkeling of gezondheid van een kind, doet hij ook wel eens beroep op zijn eigen huisarts. Hij zou graag eens meer met collega's willen praten over het werk. Soms mist hij advies van een specialist over hoe hij best reageert op bepaalde problemen.

7. NIET IN JE EENTJE



Welke personen of organisaties steunen jou sterk in je job?
Buurvrouw, partner, huisarts.



Welke soorten steun of hulp mis je nog op dit moment?
*Andere onthaalouders leren kennen om te praten over de job.
Een coach of organisatie vinden aan wie ik advies kan vragen.*



Datum:



Oefening: Bij wie kan ik terecht?



PRAKTISCHE HULP

Ik kan terecht bij:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



LUISTEREND OOR

Ik kan terecht bij:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



INFORMATIE, IDEEËN OF ADVIES

Ik kan terecht bij:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



EXTRA: Enkele voorbeeldsituaties



OP WIE DOE JIJ BEROEP IN DEZE SITUATIES?



PRAKTISCHE HULP:

- Eén van de opvangkinderen heeft na een valpartij een ernstige hoofdwonde. Je moet onmiddellijk met hem naar de dokter. Wie kan inspringen? Wie verwittigt de ouders?
- Je wilt graag een zandbak voor de kinderen maken in je tuin. Maar je bent zelf niet zo handig. Op wie doe je beroep?
- Je wilt graag eens met de peuters een verfactiviteit doen. Je wilt hier graag wat hulp bij. Aan wie vraag je dit?



EEN LUISTEREND OOR:

- Je hebt een 'depressieve' bui en je zoekt iemand om je op te beuren.
- Ouders zijn regelmatig te laat om hun kind op te halen. Je wil eens horen hoe andere onthaalouders dit aanpakken.
- Je vangt een huilbaby op. Dit is erg lastig. Bij wie kun jij je hart luchten?
- Het geeft je energie om te praten over de lusten en lasten van de job. Met wie doe je dit?



INFORMATIE, IDEEËN OF ADVIES:

- Een kind bijt andere kinderen. Je wil weten hoe je hier best op reageert. Bij wie kan je terecht?
- Je vindt dat een opvangkind niet goed ontwikkelt. Je weet niet goed hoe je dit aan de ouders vertelt. Wie kan je hierin helpen?
- Je zoekt inspiratie over activiteiten voor peuters. Waar of bij wie?
- Ouders vragen je om uitstel van betaling. Laat je dit wel of niet toe?
- Je wil graag eens weten wat je goed doet en wat je kunt verbeteren. Bij wie kun je terecht voor feedback?

