



BOUWSTEEN 4: SLEUTELVAARDIGHEDEN

BEZIT IK DE SLEUTELVAARDIGHEDEN VAN EEN ONTHAALOUDE?

Wie je bent, je houding, je kijk op kinderen en ouders, je kennis en vaardigheden, bepalen mee de kwaliteit van je werk. Enkele kenmerken zijn extra belangrijk: ze zijn noodzakelijk voor een goede gezinsopvang. Men noemt dit ook wel de 'sleutelvaardigheden' van een onthaalouder. In welke mate zet jij vandaag de sleutelvaardigheden in? Waar kan je meer op gaan letten?

De sleutelvaardigheden van een onthaalouder:

- Betrokken zijn op kinderen.
- Goed zijn in communicatie.
- Een professionele houding hebben.
- Zelfstandig zijn.
- Met stress kunnen omgaan.
- Creatief zijn.

Hoe maak je de oefening?



STAP 1: IN WELKE MATE ZET JE DE SLEUTELVAARDIGHEDEN IN?

Lees de uitspraken bij de sleutelvaardigheden. Dit zijn voorbeelden van wat zo'n vaardigheid betekent voor je werk met kinderen en ouders.

In welke mate herken je jezelf in deze uitspraken? Kleur het aantal bollen dat het best bij jou past.

1 = helemaal niet, 2 = soms, 3 = meestal, 4 = bijna altijd.

Bedenk dan één of meerdere situaties die je zelf meemaakte en die jouw 'score' illustreren.

STAP 2: NAAR DE SCHETS

Noteer in de schets de belangrijkste resultaten uit de oefening. Deze 2 vragen helpen je hierbij.



Welke sleutelvaardigheden zet jij vandaag al sterk in?



Wat zijn jouw vragen of aandachtspunten na het maken van deze oefening?

VOORBEELD SCHETS

Eva schat in dat ze de sleutelvaardigheden 'betrokken zijn op kinderen' en 'een professionele houding' vandaag al goed beheerst. Ze leert vooral ook heel graag bij en gaat graag naar vormingen.

Wanneer ze zich aangevallen voelt door iemand, vindt ze het moeilijk om rustig te blijven. Ze klapt dan snel dicht of barst in tranen uit. Soms slaat ze ook wel eens in paniek als er veel tegelijkertijd op haar af komt.

4. SLEUTELVAARDIGHEDEN



Welke sleutelvaardigheden zet jij vandaag al sterk in?

Betrokken op kinderen.

Een professionele houding hebben: bijleren!



Wat zijn jouw vragen of aandachtspunten bij de sleutelvaardigheden?

Hoe pak ik conflicten met ouders aan?

Hoe maak ik een goede planning zodat de drukte me niet te veel wordt?



Datum:



Oefening: In welke mate zet ik de sleutelvaardigheden in?

Betrokken zijn op kinderen

0 0 0 0

- Ik zie wat kinderen boeit.
- Ik speel in op wat kinderen graag doen.
- Ik leg makkelijk contact met kinderen.
- Ik ga op een positieve manier om met kinderen.
- Ik vind het makkelijk om een vertrouwensrelatie op te bouwen met kinderen.
- Ik voel de noden van elk kind aan en doe er iets mee.
- Ik troost kinderen met verdriet.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....

Goed zijn in communicatie

0 0 0 0

- Ik breng mijn eigen boodschap (mijn mening, informatie, gevoelens, vragen) duidelijk over naar anderen.
- Ik luister naar anderen.
- Ik laat me niet meeslepen in gesprekken en discussies.
- Ik leg makkelijk contact met anderen.
- Ik ga positief om met kritiek van anderen.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....

Een professionele houding hebben

0 0 0 0

- Ik kom gemaakte afspraken na.
- Ik let spontaan op veiligheid, gezondheid en hygiëne.
- Ik neem verantwoordelijkheid voor eigen handelen en de gevolgen daarvan.
- Bij moeilijkheden of conflicten ga ik in gesprek met de betrokkene(n).
- Ik vertel persoonlijke informatie niet door.
- Ik kan zeggen wat ik (niet) goed onder de knie heb.
- Ik sta open voor feedback over mijn werking of aanpak.
- Ik zoek naar manieren om mijn werkwijze te verbeteren.
- Ik maak gebruik van de ideeën of kennis van anderen.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....



Zelfstandig zijn

0 0 0 0

- Ik zie uit mezelf wat er moet gebeuren.
- Ik kan verschillende opdrachten tegelijkertijd uitvoeren.
- Ik reageer rustig op onverwachte of onaangename gebeurtenissen.
- Dankzij een goede planning kan ik drukke momenten goed doorkomen.
- Als er zich een probleem voordoet, dan pak ik dit aan.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....

Met stress kunnen omgaan

0 0 0 0

- Ik kan werken onder druk (kinderen die tegelijk aandacht nodig hebben, noodsituaties, ...)
- Ik weet wat me stress geeft en hoe ik daar best mee omga.
- Ik kan me goed ontspannen, ook gedurende een werkdag.
- Ik neem signalen van mijn lichaam serieus.
- Ik kan mijn werk van me afzetten.
- Ik kan 'nee' zeggen als iemand me iets vraagt.
- Ik kan op een goede manier omgaan met gevoelens zoals boosheid, ongeduld of frustratie.
- Ik laat me niet makkelijk uit mijn lood slaan.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....

Creatief zijn

0 0 0 0

- Ik zorg zelf voor oplossingen als er (kleine) problemen zijn.
- Ik bedenk leuke spelletjes of activiteiten voor kinderen.
- Ik zoek naar manieren om kinderen te betrekken bij dagelijkse activiteiten zoals tafel dekken, eten bereiden of de was doen.
- Ik ben best origineel.
- Ik kan een situatie of probleem door een andere bril bekijken.

Een voorbeeld:

.....

.....

.....