

Waarom meter-peterschap?

"De eerste werkdag van de maand staat in onze dienst bekend als 'de Instuif'. Die dag staat er in een lokaal van onze dienst koffie, thee.. voor de onthaalouders klaar en speelgoed voor de kinderen. De maandelijkse gegevens omtrent de opvang worden die dag aan ons bezorgd. Het is voor de onthaalouders een kans om bij te praten, vragen te stellen en te overleggen met collega's en de dienstverantwoordelijken. Voor nieuwkomers is deelnemen aan de Instuif echter een grote drempel. Zet je maar eens mee aan tafel met 'allemaal' vreemden. Via meter-peterschap wilden we die drempel verlagen. Als de meter-peter hun starter meenemen naar de Instuif, lukt het wel."

een dienstverantwoordelijke bij DVO Kapellen

Meerwaarde voor de meter-peter

- Het meter-peterschap zorgt ervoor dat de onthaalouder de kennis en deskundigheid die hij/zij in de loop der jaren heeft opgebouwd, kan delen met een collega. Het is een erkenning van de professionaliteit en deskundigheid van de meter-peter.
- Het gevoel een kandidaat-onthaalouder vooruit te kunnen helpen, gezamenlijk naar oplossingen te zoeken, tips op maat te kunnen delen (die men bijv. minder via internet of vormingen kan oppikken), geeft voldoening.
- Het meter-peterschap is bovendien tweerichtingsverkeer. De vragen van een kandidaat-onthaalouder dagen de meter-peter uit en stimuleren zelfreflectie.
- Bovendien hebben kandidaat-onthaalouders vaak andere talenten en competenties die ook de meter-peter kunnen inspireren (bijv. vaardigheid in het opzetten van een webstek, meer op de hoogte van recente regelgeving, nieuwe creatieve ideeën en activiteiten,...).
- Zowel de meter-peter als de starter staan in de praktijk (of dit zal zo zijn in de nabije toekomst). Hierdoor krijgen beide partijen bruikbare suggesties en feedback aangereikt.
- Het doorbreekt het sociaal isolement waar veel onthaalouders mee worstelen: het zorgt voor een gevoel van verbondenheid met collega-onthaalouders. Door samen te denken en te overleggen, kan een veilige omgeving ontstaan, waarin beide partners zich kwetsbaar kunnen opstellen en onzekerheden voorleggen. Zo is meter-peterschap een vorm van collegiale steun.
- De rol opnemen van meter-peter spreekt nieuwe competenties aan: begeleiden, noden inschatten, duidelijkheid brengen, Dit zorgt voor nieuwe uitdagingen in het beroep.

"Het meterschap wordt door kandidaat-onthaalouders als een meerwaarde ervaren omdat ze het gevoel hebben bij iemand met ervaring terecht te kunnen om een antwoord te krijgen op hun vragen in verband met de inrichting, de activiteiten, de aankoop van materialen, het dagverloop, de boekhouding, het huishoudelijke reglement, de personeelsinzet, het leren kennen van andere instanties ... Maar evenzeer nemen ze contact op indien er problemen zijn met ouders of kinderen. Kandidaat-onthaalouders geven aan dat ze via hun meter-peter de echte praktijk leren kennen en kunnen ontdekken of de kinderopvang wel iets voor hen is. Met vragen omtrent facturatie, belastingen, SABAM, en dergelijke,... kan men niet altijd bij de meter-peter terecht. In die gevallen kan een meter-peter vaak wel doorverwijzen.

VoorZet

Meerwaarde voor de kandidaat-onthaalouder

- Het werkt drempelverlagend om je vragen aan een ervaren collega te stellen. De meter-peter is ook ooit als starter begonnen en is geconfronteerd geweest met gelijkaardige (starters)vragen. Dat heeft een geruuststellend effect.
- Zowel de meter-peter als de starter staan in de praktijk. Hierdoor krijgen beide partijen bruikbare suggesties en feedback aangereikt.
- Een meter-peter fungeert als klankbord en steun. Het is een 'second opinion' naast het eigen netwerk en de dienstverantwoordelijke/ pedagogisch coach.
- Het zorgt voor een gevoel van verbondenheid met collega-onthaalouders. Het meter-peterschap verlaagt de drempel om deel te nemen aan activiteiten, vormingen, vergaderingen,... voor onthaalouders. Het wordt makkelijker ergens naartoe te gaan als je weet dat er al een bekend gezicht zal zijn.
- Het meter-peterschap biedt de mogelijkheid tot vertrouwelijk en intens contact met een collega. Hierdoor krijg je eerlijke en directe antwoorden op je vragen.
- Het sluit aan bij de leerbehoeften en leerstijl van heel wat onthaalouders om via ervaringsuitwisseling en reflectie hierop samen te leren. Het is concreet en staat dicht bij de realiteit.
- Een meter-peter kan de rol opnemen van doorverwijzer naar de juiste contactpersonen en organisaties.

"Ingrid heeft veel vragen en nood aan ondersteuning. Wekelijks brengen starter en meter elkaar een bezoekje en er wordt veel getelefoneerd. Met vragen rond voeding, drukke momenten, combinatie met het huishouden, kan ze goed bij haar meter Rina terecht, want Ingrid zegt zelf: 'Rina heeft al jaren ervaring.' Rina is vrij direct in haar boodschappen. Ingrid heeft hier geen problemen mee, integendeel. Bij de opvang van een nieuwe baby die veel hilde, raakte Ingrid in paniek en belde spontaan haar meter. Rina is bij Ingrid langs gegaan, en heeft haar met raad en daad ondersteund. Toen Ingrids zoontje stuipen kreeg en ze een dagje vrij moest nemen, zat ze echt in een dipje. Een gesprek met de dienstverantwoordelijke/pedagogisch coach en Rina zette alles weer in de juiste proporties."

een dienstverantwoordelijke bij DVO Kapellen